

Datenschutzerklärung der Kurant GmbH

Stand: 23.09.2024

Datenschutzerklärung der Kurant GmbH, mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Forchheimergasse 30A/4/1, A-1230 Wien/Österreich, und ihren Töchtern (im Folgenden kurz „Kurant“ bzw. „wir“), für deren Webseiten (u. A. kurant.at, kurant-btm.de, kurant.es, kurant.io, kurant.net, nachfolgend „Website“) sowie Verträge über den Kauf bzw. Verkauf von Kryptowährungen.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten. Nachstehend informieren wir Sie umfassend, inwiefern wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns besonders wichtig und wir möchten Sie dementsprechend über Ihre Rechte bzw. Möglichkeiten aufklären, um eine vertrauensvolle Beziehung nachhaltig zu fördern. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend „DSGVO“) in Verbindung mit dem österreichischen Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 (nachfolgend „DS-AG“), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) sowie sonstigen einschlägigen Gesetzesbestimmungen.

Datenschutzrechtliche Vorschriften sind grundsätzlich immer dann zu beachten, wenn es zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt. Für den Umfang dieser Datenschutzerklärung wird auf das Begriffsverständnis der DSGVO zurückgegriffen. Damit umfasst die „Verarbeitung“ von personenbezogenen Daten im Wesentlichen jeglichen Umgang mit denselben. Soweit von uns verarbeitete Daten menschenbeziehbar sind und – wenn auch nur über Dritte, in einer Zusammenschau oder mittels Zusatzwissens – Sie als Person identifizierbar machen (insb. Ihren vollen Namen in Erfahrung bringen lassen), handelt es sich grundsätzlich um personenbezogene Daten.

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die angeführte Website. Falls Sie über Links auf unserer Website auf andere Internetseiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte direkt auf der Zielseite

Data Privacy Policy of Kurant GmbH

Valid as of: 23.09.2024

Data Privacy Policy of Kurant GmbH, with registered office in Vienna and business address Forchheimergasse 30A/4/1, A-1230 Vienna/Austria, and its affiliates (hereinafter referred to as "Kurant" or "we"), for their websites (e.g., kurant.at, kurant-btm.de, kurant.es, kurant.io, kurant.net, hereinafter "website") and contracts for the purchase or sale of cryptocurrencies.

Thank you very much for your interest in our products. Below we inform you comprehensively, to what extent we process your data and which rights you have in this regard. The protection of your privacy is particularly important to us and we would like to inform you accordingly about your rights or possibilities in order to sustainably promote a relationship based on trust. Our data protection practice complies with the General Data Protection Regulation of the European Union (hereinafter "GDPR") in conjunction with the Austrian Data Protection Amendment Act 2018 (hereinafter "DS-AG"), the Telecommunications Act (TKG) and other relevant legal provisions.

Data protection regulations must always be observed when processing personal data. The scope of this privacy policy is based on the understanding of the GDPR. Thus, the "processing" of personal data essentially involves any dealings with the same. Insofar as data processed by us are inhuman and - even if only through third parties, in a synopsis or additional knowledge - make you identifiable as a person (in particular, have your full name ascertained), this is basically personal data.

This privacy statement applies solely to our website. If you are redirected to other websites via links on our website, please inform yourself directly on the landing page about the respective handling of your data. For contents on web

über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten. Für Inhalte auf Internetseiten Dritter, welche über unseren Webauftritt verlinkt werden, können wir keinerlei Verantwortung oder Haftung übernehmen.

§ 1 Kontakt für datenschutzrechtliche Fragen, Mitteilungen, Ansuchen

Für datenschutzrechtliche Fragen, Mitteilungen oder Ansuchen verwenden Sie bitte die folgende Kontaktadresse:

Kurant GmbH, Forchheimergasse 30A/4/1, A-1230 Wien/Österreich, office@kurant.at

§ 2 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte ist:

Sascha Kugler, Innovation Technologie Management ITM GmbH, Alte Jakobstraße 77 b, D-10179 Berlin/Deutschland, +49 30 880 340 68, info@itm-dsgvo.de

§ 3 Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir folgende Daten: IP-Adresse.

Sie können unsere Website besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Beim Aufruf werden lediglich bestimmte Zugriffsdaten (Ihre IP-Adresse sowie sonstige Metadaten bzgl. Ihres Surfverhaltens, z.B. Datum/Uhrzeit des Abrufs, anfragender Provider) verarbeitet. Diese Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Rückverfolgbarkeit von Besuchern, Prüfung der Effektivität von Werbemaßnahmen, zur Ausspielung zielgerichteter Werbeelemente und -Botschaften sowie für Zwecke der Sicherheit und Verbesserung der Qualität unseres Angebots und basiert auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (überwiegende berechnigte Interessen, nämlich Erreichung der gerade angeführten Zwecke). Diese Informationen ermöglichen uns selbst jedoch keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

IP-Adressen werden durch Kürzung der letzten drei (3) Ziffern ausschließlich in anonymisierter Form erhoben und gespeichert. Sie können sich sohin grundsätzlich alle Inhalte unserer Website

pages of the third party, which are linked over our web appearance, we can take over no responsibility or adhesion.

§ 1 Contact for data protection questions, notifications, requests

For data protection questions, notifications or requests, please use the following contact address:

Kurant GmbH, Forchheimergasse 30A/4/1, A-1230 Vienna/Austria, office@kurant.at

§ 2 Name and address of the data protection officer

The data protection officer is:

Sascha Kugler, Innovation Technologie Management ITM GmbH, Alte Jakobstraße 77 b, D-10179 Berlin/Germany, +49 30 880 340 68, info@itm-dsgvo.de

§ 3 Data processing when using our website

When you visit our website, we collect the following information: IP address.

You can visit our website without having to provide any personal information. When the website is accessed, only certain access data (your IP address and other metadata regarding your surfing behaviour, e.g., date/time of retrieval, requesting provider) are processed. This data processing is carried out for the purpose of traceability of visitors, checking the effectiveness of advertising, playing targeted advertising elements and messages, and for the purpose of ensuring and improving the quality of our offer and is based on Article 6 (1) (f) GDPR (predominant legitimate interests, that is achievement of the purposes just mentioned). However, this information does not allow us to infer yourself.

IP addresses are collected and stored by shortening the last three (3) digits exclusively in anonymous form. As a basic principle, you can therefore view all content on our website without providing any personal data.

ohne Angabe von personenbezogenen Daten ansehen.

§ 4 Datenverarbeitung beim Handel mit Kryptowährungen

Sollten Sie sich dazu entschieden haben, über unsere Automaten Kryptowährungen zu handeln, so müssen Sie sich am Automaten spätestens ab einem bestimmten Betrag (der landesabhängig ist) einmalig registrieren und anschließend ein Know-Your-Customer-Verifizierungsverfahren (nachfolgend „KYC“) positiv abschließen. Im Rahmen dieser Registrierung bzw. KYC-Verifizierung und der nachgelagerten Bestellung von Kryptowährungen (Kauf bzw. Verkauf) werden folgende personenbezogene Daten erhoben: Vorname, Nachname, Adressdaten, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ausweisdaten (Vorlage einer Ausweiskopie) sowie ein Foto Ihres Gesichts zur Vornahme einer KYC-Überprüfung.

Video-Ident-Verfahren durch die identity Trust Management AG

Kurant verwendet das Video-Ident-Verfahren der identity Trust Management AG mit Sitz in Düsseldorf/Deutschland. Im Rahmen der Identifikation werden die folgenden Daten verarbeitet: Vor- und Nachname, Wohnadresse, Geschlecht, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Mail-Adresse, Telefonnummer, Foto des Kunden, Daten und Foto des vorgelegten Ausweises (unter anderem Ausweisart, Ausweisnummer, ausstellende Behörde, Ausstellungsdatum/-ort, Gültigkeitsdatum), Akustik- und Videoaufnahmen mit Zeitstempeln.

Die Daten werden von identity Trust Management AG als Dienstleister an Kurant übermittelt. identity Trust Management AG verwendet diese Daten nur insoweit, als dies für eine ordnungsgemäße Identifizierung erforderlich ist.

Nach Ablauf der Frist von 3 Monaten werden die entpersonalisierten Auftragsdaten in einer separierten Offline-Datenbank für weitere 9 Monate von identity Trust Management AG vorgehalten. Nach Ablauf von insgesamt 12 Monaten werden von identity Trust Management AG auch die entpersonalisierten

§ 4 Data processing when trading cryptocurrencies

If you have decided to trade cryptocurrencies through our Bitcoin ATMs, you must first register at the Bitcoin ATM starting from a certain amount (which depends on the country) and then complete a Know Your Customer verification process (hereinafter "KYC"). Within the framework of this registration or KYC verification and the subsequent ordering of cryptocurrencies (purchase or sale), the following personal data are collected: first name, last name, address data, date of birth, e-mail address, telephone number and identification data (presentation of ID card copy) and a photo of your face to make a KYC check.

Video-Ident-Procedure by identity Trust Management AG

Kurant uses the video-identification procedure of identity Trust Management AG, based in Dusseldorf/Germany. In the course of the identification process, the following data is collected and processed: First and last name, residential address, gender, date and place of birth, nationality, mail address, telephone number, photo of the customer, data and photo of the ID presented (including type of ID, ID number, issuing authority, date/place of issue, validity date), acoustic and video recordings with time stamps.

The data is transmitted to Kurant by identity Trust Management AG as a service provider. identity Trust Management AG uses this data only to the extent necessary for proper identification.

After the expiration of the period of 3 months, the depersonalized order data will be kept in a separate offline database by identity Trust Management AG for another 9 months. After a total of 12 months, the depersonalized order data will also be deleted automatically by identity Trust Management AG.

Auftragsdaten automatisiert abschließend gelöscht.

Sollten Sie sich dafür entschieden haben, eine Anfrage zur Aufstellung eines Automaten zu stellen, werden folgende personenbezogene Daten erhoben: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Branche, Position und Website.

Diese personenbezogenen Daten werden von uns für die Vertragserfüllung und zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen benötigt (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO, Art 6 Abs 1 lit c DSGVO). Die Daten werden zumindest für die Dauer der Laufzeit eines Vertrags mit Kurant gespeichert, wobei insb. aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche) auch ein längerer Zeitraum vorgesehen sein kann. Soweit die Speicherung der Daten für die Zwecke der ursprünglichen Erhebung (bzw. im Rahmen einer rechtlich zulässigen Zweckänderung) nicht mehr benötigt wird und keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, werden wir die Löschung derselben veranlassen.

Zusätzlich verarbeiten wir das Datum der Transaktion, die Transaktionsgebühr und die Netzwerkgebühr (ebenfalls erforderlich für die Vertragserfüllung).

§ 5 Datenverarbeitung Minderjähriger

Es werden keine Geschäftsbeziehungen mit Minderjährigen eingegangen.

§ 6 Betroffenenrechte

Ein wesentliches Anliegen des Datenschutzrechts ist es, Ihnen auch nachdem eine Datenverarbeitung bereits begonnen hat, bestimmte Dispositionsmöglichkeiten über Ihre personenbezogenen Daten einzuräumen. Zu diesem Zweck existiert eine Reihe von Betroffenenrechten, welchen wir auf Ihren Antrag unverzüglich, grundsätzlich aber spätestens innerhalb eines (1) Monats, nachkommen werden. Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte über nachfolgende E-Mail-Adresse: office@kurant.at. Im Einzelnen sind folgende Rechte vorgesehen:

(a) Sollten Sie Ihr Recht auf Auskunft ausüben und keine gesetzlichen Beschränkungen

Should you have decided to make a request to set up a Bitcoin ATM, the following personal data will be collected: title, first name, last name, e-mail address, company, sector, position and website.

These personal data are required by us for the fulfilment of the contract and for the fulfilment of the legal requirements (Article 6 (1) (b) GDPR, Article 6 (1) (c) GDPR). The data is stored at least for the duration of a contract with Kurant, whereby in particular due to legal requirements (statutory retention requirements, limitation periods of potential legal claims) a longer period may also be provided for. Insofar as the storage of the data for the purposes of the original survey (or within the scope of a legally permissible change of purpose) is no longer required and no legal provisions are in conflict, we will arrange for the deletion of the same.

In addition, we process the date of the transaction, the transaction fee and the network fee (also required for contract fulfilment).

§ 5 Data processing of children

There are no business relationships with children.

§ 6 Rights of the data subject

An important concern of data protection law is to give you certain disposition possibilities about your personal data even after a data processing has already begun. For this purpose, there are a number of data subject rights, which we will comply with immediately upon request, but at the latest within one (1) month. To exercise your rights, please contact us via the following e-mail address: office@kurant.at. Specifically, the following rights are provided:

(a) If you exercise your right to information and no legal restrictions are in conflict, we will inform

entgegenstehen, werden wir Sie umfassend über unsere Verarbeitung Ihrer Daten aufklären. Dazu übermitteln wir Ihnen (i) Kopien der Daten (E-Mails, Datenbankauszüge etc.), sowie Informationen zu (ii) konkret verarbeiteten Daten, (iii) Verarbeitungszwecken, (iv) Kategorien verarbeiteter Daten, (v) Empfängern, (vi) der Speicherfrist bzw. zu Kriterien für deren Festlegung, (vii) der Herkunft der Daten und (viii) ggf. weitere Informationen je nach Einzelfall. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine Unterlagen aushändigen können, welche die Rechte anderer Personen beeinträchtigen könnten.

(b) Mit dem Recht auf Berichtigung können Sie verlangen, dass wir unrichtig aufgenommene, unrichtig gewordene oder (für den jeweiligen Verarbeitungszweck) unvollständige Daten korrigieren. Ihr Ersuchen wird daraufhin geprüft, wobei die betroffene Datenverarbeitung für die Dauer der Prüfung auf Antrag eingeschränkt werden kann.

(c) Das Recht auf (Daten-)Löschung kann (i) bei fehlender Notwendigkeit hinsichtlich des Verarbeitungszwecks, (ii) im Fall des Widerrufs einer von Ihnen erteilten Einwilligung, (iii) bei besonderem Widerspruch, soweit die betroffene Datenverarbeitung auf die berechtigten Interessen von Kurant gestützt wird, (iv) bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung sowie (v) bei Bestehen einer rechtlichen Lösungsverpflichtung jederzeit von Ihnen ausgeübt werden.

(d) Ein Begleitrecht auf Einschränkung, nach dessen Ausübung betroffene Daten nur mehr gespeichert werden dürfen, besteht in besonderen Fällen. Neben der Einschränkungsmöglichkeit für die Prüfdauer von Datenberichtigungen sind (i) die rechtswidrige Datenverarbeitung (soweit keine Löschung verlangt wird) und (ii) die Dauer der Prüfung eines besonderen Widerspruchbegehrens erfasst.

(e) Außerdem haben Sie ein grundsätzliches Recht auf jederzeitigen Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung. Dies gilt allerdings nur dann, wenn die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen von Kurant beruht.

(f) Sie können auch Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde ausüben (siehe Punkt 10).

you comprehensively about our processing of your data. We will provide you with (i) copies of the data (e-mails, database extracts, etc.) as well as information on (ii) specifically processed data, (iii) processing purposes, (iv) categories of processed data, (v) recipients, (vi) the retention period or criteria for their determination, (vii) the source of the data and (viii) where applicable, further information depending on the individual case. Please note, however, that we cannot provide documents that could affect the rights of others.

(b) With the right of rectification, you can request that we correct incorrectly recorded, incorrect or (for the respective processing purpose) incomplete data. Your request will then be reviewed and the data processing concerned may be restricted for the duration of the audit upon request.

(c) The right to (data) deletion may be exercised at any time by you (i) in the absence of any need for processing purposes, (ii) in the event of the revocation of any consent granted by you, (iii) in the event of special opposition, to the extent that the data processing concerned affects the legitimate interests of Kurant, (iv) in the event of unlawful data processing and (v) in the event of a legal cancellation obligation.

(d) An accompanying right to restriction, after the exercise of which data may only be stored, exists in special cases. In addition to the possibility of restricting the review period of data adjustments, (i) unlawful data processing (if no deletion is required) and (ii) the duration of the review of a particular request for opposition are included.

(e) In addition, you have a fundamental right to opposition to data processing any time. However, this only applies if the processing is based on the legitimate interests of Kurant.

(f) You can also exercise your right of appeal to the data protection office (see point 10).

Bitte beachten Sie weiters, dass wir Ihrem Ansuchen gegebenenfalls aufgrund zwingender, schutzwürdiger Gründe für die Verarbeitung (Interessenabwägung) bzw. einer Verarbeitung aufgrund der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (unsererseits) nicht nachkommen können. Das gleiche gilt im Fall von exzessiven Anträgen, wobei hier sowie auch bei der Bearbeitung von offenkundig unbegründeten Anfragen eventuell ein Entgelt verrechnet werden kann.

§ 7 Datensicherheit und Datenlöschung

Kurant trifft alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen um sicherzustellen, dass nur jene personenbezogenen Daten per Voreinstellung verarbeitet werden, deren Verarbeitung für den Geschäftszweck unbedingt erforderlich ist. Die von uns getroffenen Maßnahmen betreffen sowohl die Menge der erhobenen Daten, den Verarbeitungsumfang sowie ihre Speicherfrist und Zugänglichkeit. Anhand dieser Maßnahmen stellen wir sicher, dass personenbezogene Daten durch Voreinstellungen nur einer eng beschränkten und notwendigen Zahl an Personen zugänglich gemacht werden. Sonstigen Personen wird ohne ausdrückliche Zustimmung des Betroffenen unter keinen Umständen Zugriff auf personenbezogene Daten gewährt. Wir verwenden darüber hinaus verschiedene Schutzmechanismen (Backups, Verschlüsselung) zur Sicherung des Webauftritts und sonstiger Systeme. Dies soll dazu dienen, Ihre (personenbezogenen) Daten bestmöglich vor Verlust bzw. Diebstahl, Zerstörung, unberechtigtem Zugriff, Veränderung sowie Verbreitung zu bewahren.

In Einklang mit den Vorschriften der DSGVO werden alle von uns über die Automaten oder die Website erhobenen (personenbezogenen) Daten nur solange aufbewahrt, wie sie im Hinblick auf den Rechtsgrund der Verarbeitung benötigt werden, es sei denn, eine längerfristige Speicherung ist gesetzlich vorgesehen. Wir kommen unserer Löschverpflichtung anhand unseres spezifischen unternehmensinternen Löschkonzepts nach, wobei wir Ihnen auf Anfrage nähere Auskünfte erteilen können.

Alle Mitarbeiter von Kurant wurden ausreichend über alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, internen Datenschutzvorschriften

Please note further that we may not be able to comply with your request due to compelling, legitimate reasons for the processing (balance of interests) or processing due to the assertion, exercise or defence of legal claims (on our side). The same applies in the case of excessive applications, whereby a fee may be charged here as well as in the processing of obvious unfounded requests.

§ 7 Data security and data deletion

Kurant will take all appropriate technical and organizational measures to ensure that only personal data is processed by default, the processing of which is strictly necessary for the business purpose. The measures we have taken cover both the amount of data collected, the amount of work involved, and their retention and accessibility. We use these measures to ensure that personal data is made available to a limited and necessary number of people by default. Other persons will not be granted access to personal data under any circumstances without the express consent of the data subject. We also use various protection mechanisms (backups, encryption) to secure the website and other systems. This is intended to best protect your (personal) data against loss or theft, destruction, unauthorized access, modification and dissemination.

In accordance with the provisions of the GDPR, all (personal) data collected by us via the Bitcoin ATM or the website will only be stored for as long as they are required for the legal basis of processing, unless longer-term storage is provided for by law. We comply with our deletion obligation by means of our specific company-internal deletion concept, whereby we can give you more information on request.

All employees of Kurant have been sufficiently informed about all applicable data protection regulations, internal data protection regulations

sowie Datensicherheitsvorkehrungen aufgeklärt und sind angehalten, alle ihnen im Rahmen ihrer berufsmäßigen Beschäftigung anvertrauten bzw. zugänglich gemachten Informationen geheim zu halten. Dabei werden die Vorgaben der DSGVO streng eingehalten und personenbezogene Daten nur insoweit einzelnen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt, als dies hinsichtlich des Zwecks der Datenerhebung und unserer daraus entspringenden Pflichten erforderlich ist.

Soweit Auftragsverarbeiter von uns eingesetzt werden, sind diese aufgrund spezifischer Rahmenverträge ebenfalls zur Einhaltung aller anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Darüber hinaus sind sie beim Umgang mit Ihren (personenbezogenen) Daten streng an unsere Vorgaben insb. hinsichtlich Art und Umfang gebunden.

§ 8 Datenübermittlung

Zu den im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken werden wir Ihre (personenbezogenen) Daten im Bedarfsfall Dritten übermitteln. Dieser Bedarfsfall tritt z.B. ein, wenn Sie sich für eine Verifizierung am Automaten entschieden haben. Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Österreichische Finanzmarktaufsicht, Finanzbehörden, etc.) Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten sowie aufgrund von Datenverarbeitungen, die sich auf unsere berechtigten Interessen stützen, benötigen.

§ 9 Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Login-Daten). Wir speichern Informationen, die für den Betrieb der Website notwendig sind in Cookies. Diese werden jedoch nicht mit persönlichen Daten befüllt, die für

as well as data security precautions and are required to keep secret all information entrusted or made accessible to them in the course of their professional employment. The requirements of the GDPR are strictly adhered to and personal data are only made available to individual employees insofar as this is necessary with regard to the purpose of the data collection and our resulting obligations.

If a data processor is commissioned by us, these are also obligated to comply with all applicable data protection regulations due to specific framework agreements. In addition, when dealing with your (personal) data, they are strictly bound by our specifications, especially with regard to type and scope.

§ 8 Data transmission

For the purposes explained in the context of this privacy policy, we will transfer your (personal) data to third parties, if necessary. This requirement occurs e.g., if you have decided on a verification at the Bitcoin ATM.

Within our organization, those entities or employees will receive your data for the fulfilment of their contractual or legal obligations and for data processing based on our legitimate interests.

§ 9 Cookies

Cookies are small files that enable specific information related to the device to be stored on the user's access device (PC, smartphone or similar). On the one hand, they serve the user-friendliness of websites and thus the users (e.g., storage of login data). We store information that is necessary for the operation of the website in cookies. However, these are not filled with personal data that could be read by third parties. Users can influence the use of cookies. You can

Dritte auslesbar wären. Die Nutzer können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Durch die Verweigerung von Cookies im Browser oder das regelmäßige Löschen können Sie außerdem verhindern, dass dadurch Rückschlüsse über Ihr Verhalten gezogen werden können. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

§ 10 Einsatz von Plug-ins

Google Dienste

Die folgenden Dienste „Google Analytics“, „Google Adwords“ und „Google Maps“ sind eine Dienstleistung, die von Google Ireland Limited („Google“) zur Verfügung gestellt wird, einer nach irischem Recht eingetragenen und betriebenen Gesellschaft (Registernummer: 368047) mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auf policies.google.com/privacy nachlesen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a der DSGVO.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und gespeichert.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird erfasst, um die Sicherheit des Diensts zu gewährleisten und um uns Aufschluss darüber zu geben, aus

set up your browser so that it informs you about the setting of cookies and you only allow this in individual cases. By refusing cookies in the browser or deleting them regularly, you can also prevent conclusions from being drawn about your behaviour as a result. If cookies are deactivated, the functionality of our website may be limited.

§ 10 Use of plug-ins

Google services

The following services "Google Analytics", "Google Adwords" and "Google Maps" are a service provided by Google Ireland Limited ("Google"), a company incorporated and operated under the laws of Ireland (registration number: 368047) with its registered office at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google").

You can read what data is collected by Google and what it is used for at policies.google.com/privacy. The data processing is based on the legal provisions of § 96 para 3 TKG and Art 6 para 1 lit a of the DSGVO.

Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analytics service. Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyse how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website such as

- Browser type/version,
- operating system used,
- Referrer URL (the previously visited page),
- Host name of the accessing computer (IP address),
- time of the server request

are usually transferred to a Google server and stored.

The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics is recorded to ensure the security of the service and to provide us with information about which country, region or city

welchem Land, welcher Region oder welcher Stadt unsere Nutzer stammen. Dies wird auch als IP-Standortbestimmung bezeichnet. In Google Analytics werden erfasste IP-Adressen mithilfe sogenannter IP-Masken anonymisiert.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Wenn Google Analytics in Apps oder Websites zusammen mit anderen Google-Werbeprodukten wie Google Ads implementiert wurde, werden eventuell zusätzliche Werbe-IDs erfasst. Nutzer können diese Funktion in den Google Einstellungen für Werbung deaktivieren und ihre Einstellungen für dieses Cookies ändern.

Google Maps

Unsere Website verwendet das Produkt Google Maps API der Google Inc. (Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, California, 94043). Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen. Diese finden Sie unter dem im Folgenden angegebenen Link:

www.google.com/privacypolicy.html.

Facebook Pixel

Innerhalb dieser Website werden sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches in Europa von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal

our users come from. This is also referred to as IP location determination. In Google Analytics, collected IP addresses are anonymized using so-called IP masks.

On behalf of the operator of this website, Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity and providing other services relating to website activity and internet usage to the website operator. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website.

If Google Analytics has been implemented in apps or websites together with other Google advertising products such as Google Ads, additional advertising IDs may be collected. Users can disable this feature in Google's advertising settings and change their settings for this cookie.

Google Maps

Our website uses the Google Maps API product from Google Inc. (Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, California, 94043). To use the functions of Google Maps, it is necessary to store your IP address. This information is usually transferred to a Google server in the USA and stored there. The provider of this site has no influence on this data transmission.

Information on data processing by Google can be found in Google's privacy policy. You can find this under the following link:

www.google.com/privacypolicy.html.

Facebook Pixel

Within this website, so-called "Facebook pixels" of the social network Facebook, which is operated in Europe by Facebook Ireland Ltd, 4

Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unseres Angebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. „Facebook-Ads“ zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Internetangebot gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Facebook -Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Der Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und können auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Angebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie weitere Informationen zur Funktionsweise des Remarketing-Pixels und generell zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: www.facebook.com/policy.php.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: www.facebook.com/settings?tab=ads oder den Widerspruch über die EU-Seite www.youronlinechoices.com/ erklären. Die

Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"), are used.

With the help of the Facebook pixel, it is possible for Facebook to determine the visitors to our offer as a target group for the display of advertisements, so-called "Facebook ads". Accordingly, we use the Facebook pixel to display the Facebook ads placed by us only to those Facebook users who have also shown an interest in our Internet offer. In other words, with the help of the Facebook pixel, we want to ensure that our Facebook ads correspond to the potential interest of the users and do not have a harassing effect. With the help of the Facebook pixel, we can also track the effectiveness of the Facebook ads for statistical and market research purposes by seeing whether users were redirected to our website after clicking on a Facebook ad.

The Facebook pixel is directly integrated by Facebook when our websites are called up and can save a so-called cookie, i.e., a small file, on your device. If you subsequently log in to Facebook or visit Facebook while logged in, the visit to our offer will be noted in your profile. The data collected about you is anonymous for us, so it does not offer us any conclusions about the identity of the user. However, the data is stored and processed by Facebook, so that a connection to the respective user profile is possible. The processing of the data by Facebook takes place within the framework of Facebook's data usage policy. Accordingly, you can find more information on how the remarketing pixel works and generally how Facebook ads are displayed, in Facebook's data usage policy: www.facebook.com/policy.php.

You can object to the collection by Facebook pixel and use of your data for the display of Facebook ads. To do so, you can visit the page set up by Facebook and follow the instructions there on the settings for usage-based advertising: www.facebook.com/settings?tab=ads or declare the objection via the EU page www.youronlinechoices.com/. The settings are platform-independent, i.e., they are applied to

Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

§ 11 Beschwerderecht

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen, so haben Sie das Recht, bei der österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen. Die Anforderungen an eine solche Beschwerde richten sich nach § 24ff DS-AG. Wir ersuchen Sie jedoch, zuvor mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen oder Probleme aufklären zu können. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörde lauten wie folgt:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

A-1030 Wien/Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

all devices, such as desktop computers or mobile devices.

§ 11 Right of appeal

If you believe that we violate applicable data protection laws when processing your data, you have the right to lodge a complaint with the Austrian Data Protection Authority (DPA). The requirements for such a complaint are based on § 24ff DS-AG. However, we ask you to contact us in advance in order to clarify any questions or problems. The contact details of the DPA are as follows:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

A-1030 Vienna/Austria

Phone: +43 1 52 152-0

Mail: dsb@dsb.gv.at